

Porto Alegre, 18 de abril de 2019.

Oportunidade 51/2019

Edital: Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016.

Tema: Processos na Gastronomia

Escopo: Gestão da produção e qualidade

Público-alvo: Serviços de alimentação fora do lar na Regional Planalto

Objetivos:

Orientar o empresário de bares, restaurantes, lancherias, sobre o método de mapeamento de processos, auxiliando na identificação dos principais processos, na priorização dos processos que devem ser mapeados, orientando a elaboração dos documentos padrões que serão utilizados no treinamento dos colaboradores.

A expectativa é abordar através de instrutoria as principais etapas do mapeamento de processos, de forma objetiva. E auxiliar, através de consultoria, no mapeamento de um processo, visando orientar e tirar dúvidas.

Abordagem sugerida:

Workshop e consultoria

Carga horária sugerida:

Por solicitação do grupo, temos preferência por workshops mais enxutos, aproximadamente 3h, apenas para alinhamento de informações sobre o método de mapeamento de processos. Passando o passo a passo para que os empresário apliquem na empresa. A consultoria deve complementar o workshop.

Prazo de cadastramento e envio da documentação: 30/04.

Observações:

As empresas que possuem metodologias que contemplem os requisitos apresentados, devem realizar o credenciamento conforme os critérios previstos no Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016. Se a empresa já está cadastrada através deste edital, deve apenas apresentar seu produto em nosso Banco de Soluções de propriedade intelectual.